Európai Bizottság

„Roam Like at Home”, azaz belföldi díjszabás szerinti barangolás Gyakran feltett kérdések



Korábban, amikor Ön másik uniós országba utazott, a mobilhálózat-üzemeltető más, magasabb tarifát számlázott ki Önnek az adott országban folytatott mobil kommunikációért (mobiltelefon, SMS, adatforgalom). Az elmúlt 10 év során az EU fokozatosan elkezdte előírni a mobilszolgáltatók számára, hogy a fogyasztók érdekében jelentősen csökkentsék a barangolási díjakat. Ha Ön rendszeresen utazik más uniós országokba, valószínűleg már tapasztalta, hogy a barangolás költsége az elmúlt évtizedben számottevően csökkent.

2017. június 15-étől, ha Ön egy másik uniós országba utazik, megszűnnek azok a barangolási díjak, amelyeket Önnek továbbra is fizetnie kellett szolgáltatójának. Alapesetben valamennyi, barangolási szolgáltatásokat magában foglaló létező vagy új szerződés *belföldi díjszabás szerinti barangolást* magában foglaló szerződésre módosul. Az új uniós szabályok az adatszolgáltatásokra, a hívásokra és az SMS-küldésre is vonatkoznak.

1. *Valóban nem kell majd többletdíjat fizetnem, ha EU-n belüli utazás során okostelefonomat használom?*

Igen, valóban. Az Ön belföldi díjcsomagja tartalmazza az Ön által egy másik uniós tagállam területéről indított hívás, elküldött SMS vagy igénybe vett adatforgalom kapcsán felmerülő költségeket: az egy másik uniós tagállam területén megvalósuló hívás, üzenetküldés és adatforgalom az Ön által fizetett belföldi díjcsomag alapján kerül számlázásra vagy levonásra pontosan azon a tarifán, mintha Ön belföldön tartózkodna (vagyis abban az országban, ahol Ön él, dolgozik vagy tanul). A korábbi gyakorlattal ellentétben Önnek nem kell többletdíjat fizetnie. Ezentúl nem érik kellemetlen meglepetések a számla kézhezvételekor, hiszen nincs különbség aközött, hogy mobiltelefonját saját országában vagy időszakosan egy másik uniós tagállamban használja: a keletkező költségeket a belföldi díjszabás szerint fogja fizetni.

2. *Vannak-e kivételek vagy rejtett szabályok ezen új jog tekintetében?*

A belföldi díjszabás szerinti barangolás akkor vehető igénybe, ha Ön a lakhelyétől (vagyis ahol Ön ténylegesen él) eltérő uniós tagállamban tartózkodik. Ha Ön egy másik



uniós országba költözik és huzamosabb ideig ott él, a származási országában működő szolgáltató által kínált, *belföldi díjszabás szerinti barangolást* a továbbiakban nem veheti igénybe. Költözését követően az új lakóhelye szerinti szolgáltatónál érvényes előfizetésének tarifái mellett használhatja a *belföldi díjszabás szerinti barangolást*, amikor az Unió egy másik tagállamába utazik.

3. *Mennyi időre vehetem igénybe a belföldi díjszabás szerinti barangolást külföldön?*

Az általános szabály értelmében mindaddig, amíg Ön több ideig tartózkodik belföldön, mint külföldön, vagy többször használja mobiltelefonját belföldön, mint külföldön, az EU területén való utazás során belföldi árakon barangolhat. Ez a barangolási szolgáltatások méltányos használatának minősül.

Ha nem ez az eset áll fenn, a mobilszolgáltatók kapcsolatba léphetnek Önnel. A szolgáltatók a barangolás és a belföldi használat aránya alapján, négy hónapos időszak alatt ki tudják szűrni az esetleges visszaéléseket: ha Ön több időt tölt külföldön, mint otthon, és egy négy hónapos időszak alatt külföldi adatforgalma meghaladja a belföldit, a szolgáltatónak jogában áll felkérnie arra, hogy 14 napon belül adjon magyarázatot a helyzetre. Abban az esetben, ha Ön továbbra is többször használja készülékét külföldön, mint belföldön, a szolgáltató kisebb pótdíjat számíthat fel a külföldi fogyasztásra. Ennek felső határa hívásonként 3,2 cent/perc, SMS-küldés esetében pedig 1 cent. Az adatforgalom tekintetében a pótdíj maximális összege 7,7 EUR/GB (2017. június 15-étől). Ez az összeg a következő ütemezés szerint tovább csökken majd: 6 EUR/GB (2018. január 1-jétől), 4,5 EUR/GB (2019. január 1-jétől), 3,5 EUR/GB (2020. január 1-jétől), 3 EUR/GB (2021. január 1-jétől), végül pedig 2,5 EUR/GB (2022. január 1-jétől).

4. *Vannak-e mennyiségi korlátok a belföldi árakon történő hívásindításra, SMS-küldésre és mobil adatforgalomra a külföldi tartózkodás során?*

Ha belföldi előfizetése korlátlan hívásindítást és SMS-küldést tartalmaz, ez más uniós országokban is érvényes marad.

Amennyiben Ön belföldön korlátlan mobil adatforgalmat vehet igénybe, vagy az adatforgalom díjszabása nagyon alacsony, a szolgáltató a barangolás során az adatfelhasználásra (a méltányos használatot biztosító) határértéket alkalmazhat. Ebben az esetben a szolgáltatónak előzetesen tájékoztatnia kell Önt erről a korlátozásról, és fel kell hívnia a figyelmét arra az esetre, ha Ön eléri ezt az értéket. Ez a méltányossági korlát elég magas lesz ahhoz, hogy a barangolási igényeinek nagy részét – vagy akár egészét – magában foglalja. A határérték meghaladása esetén Ön a barangolásos adatforgalmi szolgáltatásokat egy kisebb (legfeljebb 7,70 EUR/GB + áfa) pótdíj mellett veheti igénybe; ez az összeg fokozatosan csökkenni fog, 2022-re elérve a 2,50 EUR/GB-ot).



5. *A belföldi díjszabás szerinti barangolás automatikus, vagy aktiválnom kell?*

Önnek nincs tennivalója. Az Ön szolgáltatója automatikusan megszünteti a barangolási díj alkalmazását, amikor Ön 2017. június 15-ét követően egy másik uniós tagállamba utazik.

6. *Sosem utazom másik uniós országba. Jár-e a barangolási szabályok módosulása bármilyen változással az esetemben?*

Nem. Ha Ön nem utazik külföldre az EU területén, az Ön számára nincs változás. Lehet, hogy szolgáltatója értesíti Önt a szerződésben a barangolási szabályok változása következtében bekövetkező módosításokról, de amennyiben Ön nem szokott más uniós országba utazni, ezek a változások nem érintik Önt. Ha ekkor a szolgáltató a szerződés egyéb feltételeinek megváltozásáról értesíti Önt, jogában áll szankció nélkül felmondani a szerződést, amennyiben Ön nem fogadja el ezeket a változtatásokat.

7. *Kapok-e értesítést a változásokról június 15-én? Ha igen, hogyan?*

Igen. Szolgáltatójának tájékoztatnia kell Önt a barangolási díjak megszüntetéséről, valamint arról, hogy ez az Ön díjszabását miként fogja érinteni (például a méltányos használatra vonatkozó szabályok), és az Ön szerződése ennek megfelelően módosul.

A díjcsomagok tarifáira vonatkozó nyilvános információk (pl. a szolgáltató honlapján szereplők) szintén módosulnak a barangolás tekintetében. Ha Ön 2017. június 15-e után lépi át egy másik uniós ország határát, továbbra is megkapja azt az SMS-t, amely tájékoztatja Önt arról, hogy barangolást végez. Az SMS emlékezteti Önt a barangolással kapcsolatos, a szolgáltató által alkalmazott, a méltányos használatra vonatkozó szabályokra.

8. *Mi történik, ha külföldön nem tudom használni a belföldi díjszabás szerinti barangolást, és a szolgáltató pótdíjat számol fel?*

A pótdíjakkal kapcsolatos reklamáció ügyében először is forduljon a szolgáltatóhoz, amelynek rendelkeznie kell egy panasztételi eljárással. Ha a szolgáltató nem ad helyt a panasznak, forduljon az Ön országában működő, az ügy rendezésére hivatott illetékes testülethez. E szerepet rendszerint a nemzeti távközlési szabályozó hatóság tölti be.

9. *Ha speciális barangolási díjcsomaggal rendelkezem – például: az általam fizetett uniós roamingdíj kicsit magasabb, mint az EU által szabályozott szint,*

viszont nagyon kedvező barangolási díjat fizetek az USA és Kanada viszonylatában, ahová sokat utazom –, megtarthatom az előfizetésemet 2017. június 15. után is?

Igen. Az Ön szolgáltatója 2017. június 15. előtt kapcsolatba lép Önnel, hogy megtudakolja, hogy meg kívánja-e tartani saját barangolási díjszabását. Megerősítő válasz esetén eddigi díjcsomagja nem változik. Ha nem válaszol a megkeresésre, vagy negatív választ ad,



automatikusan a belföldi díjszabás szerinti barangolás szabályai lépnek érvénybe.

10. *Az új szabályozás abban az esetben is érvényes, ha belföldről hívom más uniós országban tartózkodó barátaimat?*

Nem. A belföldről indított hívás nem barangolás. Az új jogok az EU más országaiban való tartózkodás során megvalósuló kommunikációra (hívásindítás, SMS, adatforgalom) vonatkoznak. A belföldről külföldre (akár az EU-n belülre) irányuló hívás ára nincs szabályozva.

Utazók számára...

11. *Utazás közben, ha felhívok valakit, vagy üzenetet küldök, kell-e arra figyelnem, hogy az illető milyen szolgáltatónál van, és a szám vonalas vagy mobilszám-e?*

Nem. Az EU-n belüli barangolás során az EU-n belüli mobil- és vezetékes hívások az Ön által fizetett belföldi díjcsomag alapján kerülnek számlázásra pontosan azon a tarifán, mintha Ön belföldön tartózkodna (vagy, amennyiben csomagja korlátlan belföldi telefonbeszélgetést tartalmaz, a külföldi hívásindítás is korlátlan lesz). Ha az Ön díjcsomagja tartalmaz úgynevezett hálózati és hálózaton kívüli mennyiségeket, a barangolás alatt indított hívások percei a hálózaton kívüli (off-net) forgalomból kerülnek levonásra, abban az esetben is, ha barangolás során ugyanazon belföldi szolgáltató egy másik előfizetőjét hívja.

12. *Hogyan ismerem fel a belföldi díjszabás szerinti barangolás tarifáit a helyi szolgáltatóknál?*

A belföldi díjszabás szerinti barangolás lesz az alapértelmezett roaming díjszabás minden, barangolást tartalmazó díjcsomag esetében. Ha Önnek jelenleg olyan díjcsomagja van, amely magában foglalja a szabályozott barangolási díjakat, az automatikusan tartalmazni fogja a *belföldi díjszabás szerinti barangolást*. Amennyiben Ön 2017. június 15-ét követően új díjcsomagra kíván váltani, amely magában foglalja a barangolási díjszabást, akkor a szolgáltató olyan díjcsomagokat fog felajánlani, amelyek alapértelmezett módon tartalmazzák a belföldi díjszabás szerinti barangolás opcióját.

13. *Utazáskor mennyit kell fizetnem hívásfogadásért?*

Ha Ön az EU területén utazik 2017. június 15. után: semmit – pontosan úgy, mint otthon!

14. *Melyek azok az országok, amelyekben június 15-től elérhető lesz a belföldi díjszabás szerinti barangolás?*

Az EU mind a 28 országa: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.



Az Európai Gazdasági Térség országaiban, vagyis Izlandon, Liechtensteinben és Norvégiában röviddel június 15-e után vezetik be a *belföldi díjszabás szerinti barangolást*.

15. *Használhatom-e a belföldi díjszabás szerinti barangolást az EU-n belül közlekedő hajókon?*

Amennyiben az Ön készüléke közvetlenül kapcsolódik egy földi mobil hálózathoz (pl. folyók, tavak vagy a tengerpart mentén), igen. Ellenkező esetben nem. Az EU barangolási szabályai csak a földi mobilhálózatokra vonatkoznak. Ha a szolgáltatásokat más típusú rádióhálózatokon keresztül nyújtják, például hajók vagy repülőgépek fedélzetén lévő műholdas rendszereken keresztül, azokra nem vonatkoznak az EU kötelező erejű felső határértékei.

16. *Továbbra is jó ötlet-e a hosszú ideig tartó (több mint 2 hetes) külföldi tartózkodás esetén ideiglenes jelleggel helyi SIM-kártyát használni?*

Ha csak pár hétről van szó, valószínűleg nem éri meg. A barangolásra vonatkozó „méltányossági" szabályok az EU országaiba időről időre utazókat érintik. Ezért, amennyiben Ön több hónapon keresztül, megszakítás nélkül külföldön kíván maradni, érdemes tanulmányozni a szolgáltatója által alkalmazott, a belföldi díjszabás szerinti barangoláshoz kapcsolódó, a méltányos használatra vonatkozó szabályozást annak érdekében, hogy eldöntse, az Ön esetében mi a legelőnyösebb választás.

17. *Gyakran tartózkodom külföldön/ terveim szerint hosszabb ideig külföldön maradok. Honnan tudom, hogy még mindig érvényes-e rám a belföldi díjszabás szerinti barangolás?*

Az általános szabály értelmében mindaddig, amíg Ön hosszabb ideig tartózkodik belföldön, mint külföldön, vagy többször használja mobiltelefonját belföldön, mint külföldön, az EU területén való utazás során belföldi árakon barangolhat. Ez a barangolási szolgáltatások méltányos használatának minősül. Annak megállapítása érdekében, hogy ez a helyzet áll-e fenn, a szolgáltató az elmúlt négy hónapra vagy ennél hosszabb időszakra vonatkozóan ellenőrizheti az Ön barangolási idejét és fogyasztását.

Ha ez alatt az időszak alatt Ön több időt töltött külföldön, mint otthon, ÉS nagyobb arányban vett igénybe mobilszolgáltatásokat külföldön, mint belföldön, a mobilszolgáltató kapcsolatba léphet Önnel, és tájékoztathatja Önt arról, hogy külföldi tartózkodásának folytatása esetén kisebb összegű díjak kerülhetnek felszámításra. Amennyiben a figyelmeztetés beérkezésétől számított két héten belül Ön visszatér lakhelyére vagy újra belföldön vesz igénybe mobilszolgáltatást, nem kerül díj felszámításra. Ellenkező esetben a szolgáltató a figyelmeztetés napjától kezdve az Ön barangolására többletdíjat vethet ki (lásd még a 21. kérdést).

Ez azt jelenti, hogy amíg a szolgáltató nem lép Önnel kapcsolatba, az Ön fogyasztására a belföldi díjszabás szerinti barangolás vonatkozik.



18. *Belföldi előfizetésem korlátlan hívásindítást és SMS-küldést tartalmaz. A belföldi díjszabás szerinti barangolás szintén korlátlan hívásindítást és SMS-küldést foglal magában?*

gen. 2017. június 15-étől nem alkalmazhatók mennyiségi korlátozások a barangolásos hangátviteli és SMS-szolgáltatásokra.

19. *Belföldi előfizetésem korlátlan adatforgalmat tartalmaz. Hogyan állapíthatom meg, hogy mi a belföldi díjszabás szerinti barangolás adatforgalmi volumene?*

Ha az Ön belföldi díjcsomagja korlátlan adatforgalmat tartalmaz, a szolgáltatónak – a díjcsomag árának függvényében – nagy mennyiségű adatforgalmat kell biztosítania a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében.

A szolgáltatónak egyértelmű tájékoztatással kell szolgálnia a belföldi díjszabás szerinti barangolásban foglalt adatforgalmat illetően. Amennyiben a biztosított adatforgalomnál magasabb volument vesz igénybe barangolás során, előfordulhat, hogy kisebb összegű pótdíjat kell fizetnie (lásd még a 21. kérdést).

Ha ellenőrizni szeretné a szolgáltató számításait, a következő módon járjon el: a barangolási adatforgalom mennyiségének legalább kétszer akkorának kell lennie, mint az Ön által fizetett díjcsomag árának 7,7 EUR-val (áfamentesen) elosztott összege. Érdemes tudni, hogy a 7,7 EUR az a maximális összeg, amelyet a szolgáltató 2017-ben a külföldi hálózatüzemeltetőnek 1 GB adatforgalomért fizet, amikor az előfizető az EU területén külföldi tartózkodás során a külföldi hálózatot használja. Ez azt jelenti, hogy Ön a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében nagyobb adatforgalmat tud igénybe venni, mint az az adatforgalom-mennyiség, amelyet szolgáltatója megvásárolhat az Ön havi előfizetésével azon külföldi szolgáltatótól, melynek hálózatát Ön külföldi tartózkodása során használja.

Példa: Belföldi mobilcsomagja 42 EUR értékű, és korlátlan hívásokat, SMS-t és adatforgalmat tartalmaz (35 EUR, 20% áfa nélkül). Ha Ön egy másik uniós országba utazik, a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében korlátlanul indíthat hívást és küldhet üzenetet, továbbá legalább 9,1 GB adatforgalmat bonyolíthat le (2*(35 / 7,7) =9,1)

20. *A belföldi adatforgalmam nem korlátlan. Honnan tudom, hogy a szolgáltatóm biztosítja-e a teljes belföldi adatforgalmat a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében?*

Amennyiben a szolgáltató nem tájékoztatta Önt kifejezetten a barangolási adatokra vonatkozó korlátról, a belföldi díjcsomag alapján rendelkezésre álló adatforgalom teljes mennyisége igénybe vehető külföldön is.

2017-ben a szolgáltató csak akkor jogosult arra, hogy a belföldi díjszabás szerinti barangolás esetében adatforgalmi korlátot



alkalmazzon, ha Ön kevesebb mint 3,85 EUR/GB összeget fizet (ez az értékhatár 2018-ban 3 EUR/GB alá, 2019-ben pedig 2,25 EUR/GB alá csökken). A tényleges korlát az Ön havi díjcsomagjának összegétől függ. A korlátot a 19. kérdésnek megfelelően kell kiszámítani.

1. példa: Belföldi mobilcsomagja 30 EUR értékű, és korlátlan hívásokat, SMS-t és 3 GB adatforgalmat tartalmaz (25 EUR, 20% áfa nélkül). Ebben az esetben 25 EUR/3 GB = 8,3 EUR/GB Ha Ön egy másik uniós országba utazik, a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében korlátlanul indíthat hívást és küldhet üzenetet, továbbá 3 GB adatforgalmat bonyolíthat le, akárcsak otthon.

2. példa: Belföldi mobilcsomagja 30 EUR értékű, és korlátlan hívásokat, SMS-t és 10 GB adatforgalmat tartalmaz (25 EUR, 20% áfa nélkül). A számítás 25 EUR/10 GB = 2,5 EUR/GB. Ha Ön egy másik uniós országba utazik, a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében korlátlanul indíthat hívást és küldhet üzenetet, továbbá legalább 6,5 GB adatforgalmat bonyolíthat le (2*(25/7,7) =6,5) Ha a szolgáltató a barangolás során ilyen adatforgalmi korlátozást kíván alkalmazni, akkor egyértelműen tájékoztatnia kell Önt a rendelkezésre álló adatvolumenről, valamint arról, ha ezt a mennyiséget külföldön felhasználta.

21. *Ha meghaladom a belföldi díjszabás szerinti barangolásra vonatkozó korlátokat, milyen többletdíjat terhelhet rám a szolgáltató?*

A *belföldi díjszabás szerinti barangolásra* vonatkozó méltányossági adatforgalom határain túlmenően a szolgáltató kisebb pótdíjat számíthat fel a külföldi fogyasztásra.

- Hívásonként 3,2 cent /perc (+ áfa).
- SMS-enként 1 cent (+ áfa)
- 7,7 EUR/GB (+ áfa) (kevesebb mint 1 cent/MB)

Az adatforgalom tekintetében ez 6,5-ször kevesebb a jelenlegi barangolási díjnál, és 26-szor kisebb összeg, mint a 2015-ben felszámított díj. A hívásindítás terén ez 36%-kal kevesebb a jelenlegi díjnál, és hatszor kisebb, mint a 2015-ben felszámított összeg. Az SMS-t illetően ez az összeg 50%-kal kevesebb a jelenlegi tarifánál, és hatszor kisebb, mint a 2015-ben felszámított összeg.

22. *A határ közelében élek, és a hálózatom gyakran kapcsolódik a szomszédos országéhoz. Igénybe tudom-e venni a belföldi díjszabás szerinti barangolást anélkül, hogy meghaladnám a díjcsomagomban előírt korlátokat?*

Igen. Amennyiben Ön naponta egyszer rácsatlakozik mobiltelefonján a hazai hálózatra, az úgy tekintendő, hogy az adott nap nem végzett barangolási tevékenységet. Nem számít, hogy az Ön telefonja az EU szomszédos



országának hálózatára csatlakozik (akár azért, mert a készülék e hálózatra csatlakozik az Ön országából, akár azért, mert Ön a nap egy részét az adott külföldi országban töltötte). A barangolásszolgáltatók a szándékolatlan barangolás elkerülésének módjáról is tájékoztatják Önt.

23. *Egy másik európai országban dolgozom, mint ahol lakom; igénybe tudom-e venni a belföldi díjszabás szerinti barangolást anélkül, hogy meghaladnám a díjcsomagomban előírt korlátokat?*

Igen. Ebben az esetben Ön a kettő közül bármelyik országban választhat szolgáltatót, és az adott ország belföldi árain barangolhat: választhat, hogy a *belföldi díjszabás szerinti barangolást* az Ön lakóhelye szerinti országból vagy a munkavégzés helye szerinti országból származó SIM-kártyával veszi-e igénybe. A *belföldi díjszabás szerinti barangolásra* vonatkozó, méltányos felhasználási szabályokat mindkét esetben alkalmazni kell majd (a 17. kérdésben leírtak szerint), kiegészítve azzal, hogy minden olyan nap, amikor legalább egy alkalommal bejelentkezik a hazai hálózatra, belföldi jelenlétnek számít (még abban az esetben is, ha Ön ezen a napon külföldön is tartózkodik).

24. *Ha évente csak 2-3 hetet töltök az EU más országaiban, használhatom-e saját belföldi díjcsomagomat a belföldi díjszabás szerinti barangolás keretében megállapított korlát meghaladása nélkül?*

Igen. Mindössze azt kell szem előtt tartania, hogy amennyiben belföldi díjcsomagjában korlátlan adatforgalom áll rendelkezésére, akkor előfordulhat, hogy az adatforgalmat nem lehet teljes mértékben a belföldi, korlátlan használathoz hasonló módon igénybe venni. Ha belföldi díjcsomagjában nagyon alacsony áron nagy mennyiségű adatforgalom áll rendelkezésére, előfordulhat, hogy barangolás során valamivel kevesebb adatforgalmat vehet igénybe. A *belföldi díjszabás szerinti barangolás* adatforgalmi mennyisége mindkét esetben elég nagy lesz barangolási igényeinek teljes vagy nagymértékű fedezésére (lásd még a 19. kérdést és a 20. kérdést). Emellett a *belföldi díjszabás szerinti barangoláson* kívüli roamingdíjak alacsonyak lesznek (lásd még a 21. kérdést).

25. *Előrefizetett (prepaid) kártyával rendelkezem. Igénybe vehetem a belföldi díjszabás szerinti barangolást?*

Igen. Ha egységenként fizet, és az Ön által fizetett belföldi egységár kevesebb mint 7,7 EUR/GB, előfordulhat, hogy a szolgáltató korlátozza a *belföldi díjszabás szerinti barangolás adatforgalmát*. Ez az adatforgalmi korlátozás megfelel legalább annak a volumennek, amelyet úgy kapunk meg, hogy az Ön kártyáján a barangolási szolgáltatások megkezdésének időpontjában rendelkezésre álló (áfa nélküli) összeget elosztjuk 7,7 euróval. Ha például az Ön SIM-kártyáján a barangolás megkezdésekor 13 EUR (10,8 EUR, 20 % áfa nélkül) maradt, akkor Ön legalább 10,8/7,7 = 1,4 GB barangolási adatforgalmat vehet igénybe. Érdemes tudni, hogy a 7,7 EUR az a maximális összeg, amelyet a szolgáltató 2017-ben a külföldi hálózatüzemeltetőnek 1 GB adatforgalomért fizet, amikor az előfizető az EU területén külföldi tartózkodás során a külföldi hálózatot használja. Ez azt jelenti, hogy a *belföldi díjszabás szerinti barangolást* pontosan annak az összegnek megfelelő volumenű adatforgalommal veheti igénybe, mint amennyit előzetesen kifizetett. A hívásindítás és az üzenetküldés esetében a belföldinek megfelelő egységár fizetendő.