

A

BÁCS-KISKUN MEGYEI KATONA JÓZSEF KÖNYVTÁR

2020. ÉVI

BESZÁMOLÓJA



Ramháb Mária igazgató
Kecskemét, 2021

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár

2020. évi beszámolója

1. Rövid összefoglaló

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

2020 egy rendkívüli év volt. Mindössze 158 nyitvatartási napon tudtuk fogadni személyesen látogatóinkat többféle korlátozással. Egyedül a dokumentumkölcsonzésre találtunk novembertől megoldást, de a többi szolgáltatásunk vagy az online térbe került, vagy szünetelt.

Érthető, hogy minden teljesítési mutatónk csökkent, kivéve a virtuális látogatók számát, ami még emelkedett is 702.778 keresésre. Használóink visszatérésére csak a jövőben nyílik újra lehetőség.

Személyes látogatásaink száma 173.778 volt, 17.534 fős regisztrált tagságunk 33%-a gyermek. 165.758 dokumentumot kölcsönöztek, de csak 35.062 volt a helyben használtak száma. Ez volt a legnagyobb veszteségünk, illetve az elmaradt közösségi programok. Értékeljük nagyon ezeket az eredményeket is, mert nem lesz könnyű újra elérni az embereket.

2020-ban is jól teljesítettünk az **Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben**, még a pandémia alatt is **7435 dokumentumot szolgáltatottunk**, ami az előző évi teljesítésünk **70 %-a**.

A **Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerünk 90 települést** látott el, amelyek közül **Felsőlajos** megújítása is megtörtént. Folyamatos kapcsolatot tartottunk a könyvtárakkal.

Sikeresen befejeztünk két európai uniós pályázatunkat, már csak kettő van folyamatban, a hazaiakkal is mind végeztünk.

Fenntartó önkormányzatunk az állami támogatáshoz - a nehéz körülmények ellenére is - biztosította a működésünkhöz szükséges forrásokat, könyvtárhasználóink, dolgozóink nevében is köszönet érte.

b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

Az **Ablak-kölcsönzés** maga egy innováció. Az utcára kicsúszó könyvesláda praktikus és biztonságos úgy a kölcsönzésre, mint az ügyintézéshez szükséges írófelületre. Otthon kitölthető a webes igénylőlap, katalógushasználati oktatófilmet is csatoltunk hozzá.

Zenei könyvtárosaink innovációjaként a **trianoni békeszerződés** 100. évfordulójára honlapunkon interaktív térképet helyeztünk el. A történelmi Magyarország 72 vármegyéjének népdalai kottával és hangzó példával, valamint az egyes tájegységek néptáncaival látható. Új területeken, új megoldásokat dolgoztunk ki az **online tartalmak**, szolgáltatások közzétételére.

c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Alapvető volt a koronavírus következménye, nemcsak a zárás, a köztes időszak is. Ugyanakkor a könyvtárosok innovatív tevékenységére ösztönzőleg hatott a kényszerhelyzet, sikeres volt a home office.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által, főként pályázati támogatásból

Saját forrásból megvalósultak:

- „képzéseket és szolgáltatásokat szervezünk új eszközeink megismerésére, használatára”
- „kommunikációs tevékenységünk vizsgálata és fejlesztése, a célcsoportok és szolgáltatások meghatározása kommunikációs csatornák szerint”

Stratégiánkban megfogalmazott fejlesztésekhez kapcsolódó pályázatainkból kiemelés:

„Helyi értékeink megőrzése, átfogó, ütemezett digitalizálási tervhez” kapcsolódik az **„Úton a digitális világba”** pályázatunk, amit az EMMI **26.800.000 Ft** támogatásából 2020 elejére valósítottunk meg.

Egyedi Dokumentumok Restaurálása a Katona József Könyvtárban NKA **380 000 Ft** értékű támogatása, amelyből egyedi földgömbünket restauráltattuk.

„Hátrányos helyzetűek esélyteremtéséhez” A KÖNYVTÁR TUDÁS-ESÉLY MINDEN-KOR! EFOP-3.7.3 **43 902 546** Ft támogatása, ami 2021.03.31-re valósul meg kifejezetten hátrányos helyzetűek tanulását segítve.

„Minden korosztályra kiterjedő szolgáltatási kínálatához” kapcsolódóan Szépirodalmi Találkozások 2020 – Bács-Kiskun Megyei Olvasás Népszerűsítő Programok, valamint **BÉKA, SÁRKÁNY, KIRÁLY LÁNYA** – könyvtárunk gyermekirodalmi programjaihoz nyertünk 500.000-500.000 Ft az NKA-tól. Szintén gyerekek a célcsoportja a **Könyvtári Kalandtúra** EFOP-3.3.2 **30 000 000 Ft-os pályázatunknak, amit ez év végére** sikeresen befejeztünk.

„Könyvtári marketinghez” illeszkedik a **Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár tájékoztatási rendszerének megújítására** elnyert **1.000.000 Ft-os** NKA pályázatunk.

3. Szervezet

a. kompetenciafejlesztés (32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről alapján)

Az **1997. évi CXL. törvény 94.§ (5a)** bekezdésében előírt szakmai képzésnek megfelelően **1 fő** továbbképzését biztosítottuk: **Könyvtári szakértői ismeretek**

Továbbképzési tervünk szerint:

- **Állami Számvevőszék Integratív teljesítmény menedzsment:** 1 fő
- **Jogi szakokleveles kultúraszervező menedzser:** 1 fő
- **Minőségirányítás a könyvtárban** tanfolyam 3-4. modulja: 2 fő
- **Közgyűjteményi digitalizálás:** 1 fő
- **Európai Bizottság Magyarországi Képviselete** 4 online szakmai továbbképzés: 5 fő
- **Smart City Forum 2020 – Okosváros-fejlesztések járványhelyzetben:** 5 fő
- **Gazdasági szakterület** helyi és országos online továbbképzése 8 alkalommal: 6 fő

Belső képzések:

Robotika: 39 Minőségirányítás: 95, Digitalizálás: 46 fő

A megszerzett új ismereteket beépítettük a mindennapi munkánkba.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

2020-ban a fizikai terekben átalakítás nem történt, hiszen az előző két évben jelentős változások, felújítások voltak. Folyamatos volt azonban a karbantartás: külső nyílászárók, belső falfelületek festése, kerti bútorok javítása, felújítása.

Kialakításra került egy új digitalizáló munkatér a beszerzett eszközök üzembe helyezésére.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

2 Dell munkaállomás, HP nyomtató, Bookeye szkennel és egy Canon szkennel beszerzése történt külső forrásból, költségvetésünkben a Hunyadvárosi fiókkönyvtárunk **Acer projektort** kapott.

A már nem javítható eszközök selejtezése 2020-ban is megtörtént.

c. egyéb infrastruktúra

A 22 évvel ezelőtt bevezetésre került számítógépes beléptető rendszer cseréje időszerűvé vált, így egy Predor integrált beléptető- és munkaidő nyilvántartó rendszert szereztünk be a biztonságos és dokumentált működés érdekében.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

2020-ban a **központi költségvetési támogatásból 23 M 900 ezer Ft** fordítottunk dokumentumokra, fenntartói támogatásból további **4 M 582 ezer Ft**-ot. A 2019-ben megítélt **ODR-támogatásból** 2020-ban használtunk fel **2 M 562 ezer Ft**-ot.

A **Europe Direct szolgáltatásokhoz 1 M 765 ezer Ft** értékben vásároltunk szakdokumentumokat a fenntartó által erre a célra biztosított forrásból.

A **könyvtári érdekeltség-növelő támogatás** 70%-ából, **4 M 519 ezer Ft** értékben szereztünk be könyveket, audiovizuális dokumentumokat, folyóiratokat, illetve online hozzáférést.

Ajándékokból és kötelezpéldányokból 7 M 601 ezer Ft értékben gyarapodott gyűjteményünk.

Az egyedi nyilvántartásba vett **14 862 db dokumentum** 86 %-a, 12 746 db vásárlásból származott, 62 db-ot (0,4 %) kötelespéldányként kaptunk, 2054 db-ot (13,8 %) ajándékokból leltároztunk. Ennek mintegy fele, **1068 db az NKA könyvtámogatási programja, illetve a Márai-program** keretében érkezett.

540 féle kurrens időszaki kiadvány 764 példányát biztosítottuk olvasóinknak, melyekből 469 cím nyomtatott, 71 elektronikus formában jelenik meg.

A Zenei szolgáltatás gyűjteményébe **213 DVD-t, 82 hangoskönyvet, 511 CD-t** szereztünk be.

Regisztrált olvasóink az Arcanum Digitális Tudománytár mellett, az EISZ Nemzeti Program keretében öt könyvkiadó köteteinek teljes szövegű adatbázisait használhatják. A kurrens információk szolgáltatását is (jogi, céginformációk, stb.) online források előfizetésével biztosítjuk.

20 010 db dokumentumot töröltünk a nyilvántartásból, ennek több mint 75 %-át fizikai elhasználódás miatt, 12 %-át tartalmi vagy a hordozó avulása miatt. 5 %-ot megtérített vagy behajthatatlan követelés, 7 %-ot fölöspéldány, 275 db dokumentumot káló jogcímén töröltünk.

b. gyűjteményfeltárás

A könyvtár valamennyi egyedi nyilvántartású dokumentuma és periodikuma feltárásra került az OLIB integrált rendszerben.

A MOKKA-ODR adatbázis jelenleg **728 ezer példányadatot** tartalmaz a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár és a szolgáltató helyek állományából.

c. állományvédelem

Könyvkötészeti műhelyünk külső megrendelésre **185 db** kötést és 3 restaurálást végzett. Saját állományunkból **1820** dokumentum kötése, **1112** könyv gyorsjavítása és **80** dokumentum konzerválása történt meg.

Szakképzett restaurátor kollégánk 2 db **muzeális könyv** restaurálását végezte el.

Restauráltattuk a könyvtár tulajdonában lévő, 1910-ben kiadott földgömböt.

2020-ban 4 fiókkönyvtárban végeztünk **állományellenőrzést**. A muzeális állományrészek időszaki ellenőrzésén belül lezajlott a Történeti Gyűjtemény kb. **23 ezer** dokumentumának adatfelvétele.

d. digitalizálás

Az EMMI pályázati támogatásával kialakított új digitalizáló műhelyünk több, mint **13.000 oldal** feldolgozását végezte el. Összesen **44.781 digitális** objektummal rendelkezünk.

6. Szolgáltatások

a. célcsoportok számára kialakított szolgáltatások eredményei

Könyvtárunk minden korosztály számára nyújtott szolgáltatásokat, kiemelten figyeltünk a gyermekekre, a tinikre és a nyugdíjasokra, valamint a fogyatékkal élőkre, a hátrányos helyzetben lévőkre és a nemzetiségekre.

A járványhelyzet miatti korlátozások természetesen csökkentették a szolgáltatásainkat igénybe vevők számát, de még így is sokan felkerestek bennünket. Könyvtári programjaink, képzéseink száma **1743** volt, melyen **43.821 fő** vett részt, ebből a gyerek és ifjúsági programok száma **1.116** és **21.463** volt a résztvevő.

A gyermek **látogatások száma** összesen **63 417** volt, **5720-an** könyvtártagok lettek, **43 545** dokumentumot kölcsönöztek. Ahol az iskolában működik kettős funkciójú könyvtárunk, kedvezőbb volt a helyzet, mert ők látogathatták a könyvtárat.

A Tinivilág látogatói a kölcsönzés mellett tanulásra, pályázatok, prezentációk, projektmunkák készítésére jöttek hozzánk. A korosztály kisközösségei közül stabil tagsággal rendelkezik a *Harry Potter klub*, a *Könyvtári Jedi Akadémia* és rendszeres a *szerepjátékosok* jelenléte is. A zárvatartás hónapjaiban a közösségi oldalakon online tartalmak megosztása jelentette a kapcsolattartást.

A fogyatékossgal élőket IKT eszközeink használatával, valamint akadálymentes szolgáltatásainkkal is segítettük. A „Lapról-hangra” projektben közreműködőként havi rendszerességgel olvastunk és töltöttünk fel műveket az oldalra.

Szolgáltatásaikban a Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesületével, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával, a Czinka Panna Népfőiskolai Egyesülettel, a Nem Adom Fel Alapítvánnyal, az „Informatika a látássérültekért” Alapítvánnyal dolgoztunk együtt.

A hátrányos helyzetűeknek **Otthon Könyvtár** szolgáltatásunk keretében **5908 db** dokumentumot kölcsönöztünk, **127** programunkon **1685** fővel foglalkoztunk.

A nyugdíjas korosztálynak szervezett **126** programon, képzéseken **1237** főt sikerült elérnünk.

Ezévben a megye 24 településén láttuk el a **német, horvát, szerb és szlovák** nemzetiségi lakosságot könyvtári szolgáltatással. A **cigány** lakosság és a megyében élő egyéb kisebb létszámú nemzetiségi lakosság számára a Katona József Könyvtárban van állomány.

b. helyben elérhető szolgáltatások

Olvasóink több hónapon keresztül a járvány miatti zárvatartás alatt nem vehették igénybe helyben szolgáltatásainkat. Gyűjteményünkéből **165.758** dokumentumot kölcsönöztek, ami természetesen sokkal kevesebb az előző éveknél. Ez idő alatt elindítottuk Kölcsönzés **házhoz szállítással** szolgáltatásunkat, valamint a **TERASZ-KÖLCSÖNZÉST** majd novemberben az **ABLAK-KÖLCSÖNZÉST**, amelyhez a Hetényegyházi és Katonatelepi Fiókkönyvtárunk is csatlakozott **CSÖNGESS, HA JÖSSZ!** személyes kölcsönzési lehetőség biztosításával.

Törekedtünk arra, hogy minél több szolgáltatásunkat távolról is elérhetővé tegyük. A könyvtár épületében zajló gyűjtemény- vagy eszközhasználat nem helyettesíthető, de számos szolgáltatás az online térben is megjelenhet, vagy postai küldéssel, kiszállítással kiterjeszthető. Megvásárolható kiadványainkat postai úton is el tudjuk küldeni, míg a Könyvtári ajándékcsomagok online megrendelő felülete is működik.

[Katona József Könyvtár szolgáltatásai >>](#)

c. távolról elérhető szolgáltatások

Eddig is gazdag volt, de most még tovább bővült a távolról elérhető szolgáltatásaink száma, részben a KDS projekt fejlesztéseinek köszönhetően, másrészt a pandémiás helyzet miatt.

[Bács-Tudás-Tár szolgáltatásai >>](#)

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Minden korosztály számára szerveztünk könyvtárlátogatást ösztönző programokat: mondókázó, olvasásnépszerűsítő programok, klubok, könyvtári és egyéb szakterületi előadások - online formában is.

Emlékezetes találkozásokra került sor írókkal, költőkkel, irodalmárokkal, előadóművészekkel. Klubjaink továbbra is népszerűek, amikor a helyzet engedte, nagy volt az érdeklődés (pl. Nyugdíjas Könyvbarátok Klubja, Nagyinet Klub, Robotika). Könyvtárhasználati foglalkozásaink az iskolákkal való együttműködésünk keretében nagyon kedveltek. Képzéseink a kor kihívásaira készítik fel a résztvevőket: Internet-használói tanfolyam, az egész életen át tartó tanulás segítése, minőségirányítási szakmai továbbképzés. Kiállításainkkal régióink, megyénk és városunk közismert és feltörekvő művészeivel, gyűjteményünk érdekességeivel ismerkedhetnek látogatóink. A megye kistépeléseire vitt gyerekrajz olvasmányajánló vándorkiállításunk olyan sikeres volt, hogy 2021-ben is megszervezzük.

A személyes találkozások ellehetetlenülésekor programjainkat a digitális térbe költöztettük, ahol előadásaink, játékaink, vetélkedőink sok résztvevőt vonzottak.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

Könyvtárunk online szolgáltató oldala a **Bács-Tudás-Tár**, (<http://bacstudastar.hu/>) tartalma jelentősen bővült. Keresett a **Digitális világunk** oldal (<https://digit.kimk.hu/>), melyen tematikus szolgáltatásaink találhatóak.

Facebook oldalunkon elsősorban új dokumentumainkról, könyvtári programjainkról, friss híreinkről adunk tájékoztatást, az **Instagramon** hangulati képekkel jelenünk meg. **Youtube** csatornánkon szolgáltatásajánlókat, riportokat, médiaszerepléseink és virtuális előadásaink felvételeit találják a látogatók.

f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

Bács-Kiskun megyében 119 településen 29 nyilvános települési könyvtár és 90 könyvtári szolgáltató hely működik. A Belügyminisztérium adatai szerint 5500 fő alatti állandó lakosságú település 2020. január 1-én 101 volt, ebből **90 település** csatlakozott a **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez**, 3 város és 87 község, a csatlakozásra jogosultak **89%-a**. A 22 város

ellátását egy megyei hatókörű városi könyvtár, 18 városi könyvtár és három könyvtári szolgáltató hely végzi. Többségében online térben tartottuk a kapcsolatot a könyvtárakkal, de a KSZR helyeinket rendszeresen felkerestük személyesen is.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

2019-ben széles körű használói elégedettségmérést végeztünk, ezért ebben a körben nem volt még indokolt újabb. Az eredmények kiértékelése után megfogalmazott feladatokat beépítettük folyamatainkba.

Természetesen végeztünk elégedettségmérést minden **minőségirányítási tanfolyamon**, a **használóképzéseken**, az **ismeretterjesztő programok** résztvevői körében, valamint születésnap **szolgáltatást** igénybe vevők között.

Összesen 19 alkalommal fordultunk a használókhoz, **479 fő** válaszát kaptuk meg és összesítettük. A válaszadók **elégedettsége 90-95 % -os volt.**

b. önértékelés

Önértékelésünket 2019. szeptember 6-án a Minőség Értékelő Munkacsoporttal végeztük el, Minősített Könyvtári címünk pályázatának keretében, ezért ez évben nem volt indokolt újat készítenünk. Az előző évi önértékelésben megfogalmazott intézkedési elemek mentén végeztük 2020-ban munkánkat.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

2020. január 22-én megyénkben a városi könyvtárak közül elsőként a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár vette át a Minősített Könyvtári címet.

120 órás „Minőségirányítás a könyvtárban” képzésünkön a megyéből 3 városi könyvtárból (Baja, Kiskunfélegyháza, Kecel) végeztek a képzésen. Folyamatos konzultációs lehetőségekkel és a Minősített Könyvtár cím anyagának honlapunkon való elérhetővé tételével szintén hozzájárultunk felkészülésük támogatásához.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban készült kiadványok

Ajánló bibliográfiákat készítettünk Beethoven emlékévé; A középkor zenéje; Operett; Trianon; A víz és az ember; Zrínyi 400 címmel.

Cigánymesék 4.: színezők és fejtörők játékos kedvűeknek / [szerk. és a fejtörőket kész. Koleszár Márta]. - Kecskemét : [Katona József Könyvtár], 2020. - 32 p.

Könyvtárak a vidéken élőkért / [írta és szerk. Ramháb Mária]. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2020 ([Kecskemét] : Print 2000 Nyomda Kft.). - 40 p. : ill., színes

Könyvtári kalandtúra / összeáll. Koleszár Márta. – Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2020 ([Kecskemét] : Print 2000 Nyomda Kft.). – [33] p. : ill.; színes

Könyvtári kalandtúra. – Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2020 ([Kecskemét] : [Print 2000 Nyomda Kft.]). – [15] db. : ill.; színes

Mesenaptár, 2021 / Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár. - [Kecskemét] : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, [2020] ([Kecskemét] : [Print 2000 Nyomda Kft.]). – [13] p. : ill.

Törd a fejed ! : mesés párosító. - Kecskemét : Katona József Könyvtár, 2020 ([Kecskemét] : Print 2000 Nyomda Kft.). – [54] db. : ill.; színes

9. Partnerségi együttműködések

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Fenntartónkkal, **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával**, valamint a szakmai irányítást ellátó **EMMI Kulturális Államtitkárságával**, a **Könyvtári és Levéltári Főosztállyal** folyamatos kapcsolatban álltunk.

Helyismereti könyvtáros kollégánk önkéntes munkában a **Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesület** vezetőségi, valamint a **Kecskemét Írott Örökségéért Alapítvány** kuratóriumi tagja, így érdemben hozzájárultunk a helyismereti kutatókkal való folyamatos kapcsolattartáshoz.

Az országos szakmai szervezetekkel (MKE, IKSZ) együttműködtünk. Az **MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezet** vezetőségében 2 kolléga vállalt önkéntes munkát. Intézményünk vezetője szintén díjazás nélkül látja el 2. ciklusban az IKSZ elnöki teendőit.

Az **Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért** Kuratórium, amelynek titkára igazgatónk, öt fővel önkéntesen és eredményesen végezte munkáját, támogatva ezzel könyvtári szolgáltatásainkat.

Együttműködtünk a Magyar Vakok és Gyengénlátók Bács-Kiskun Megyei Egyesületével, a Kincskeresők Egyesületével, a Magyar Alkotóművészeti Közhasznú Nonprofit Kft-vel.

Közös programokat valósítottunk meg a **Hírös Agóra Kecskeméti Ifjúsági Otthonnal, a Kiskunsági Nemzeti Parkkal, a Magyar Népművelők Egyesülete Bács-Kiskun Megyei Szervezetével, az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével, a Kecskeméti Vadaskerttel.**

Könyvtárunkban működő **Europe Direct** Információs Központunk szoros partnerségben állt az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletével, az Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodájával, az Európai Fogyasztóvédelmi Központtal, a Europe Direct Hálózat tagjaival; EURES Hálózattal.

A budapesti **Goethe Intézet** 2009 óta kiemelt partnerünk a német állomány gyarapításában és közös programjaink lebonyolításában.

Közösségi játékaink résztvevői az ország szinte valamennyi megyéjének oktatási intézményeit képviselték. Írásos megállapodás alapján dolgoztunk 18 iskolával és 2 óvodával a Könyvtári kalandtúra pályázatunk keretében.

Az Országos Könyvtári Napok, a Kincskereső-tábor és a fiókkönyvtáraink babaprogramjai megvalósítását 42 szakember segítette önkéntes vállalásként.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Szolgáltatásaink népszerűsítése mellett, kiemelt feladat volt a koronavírussal kapcsolatos információkról, könyvtárunkra vonatkozó intézkedésekről tájékoztatni olvasóinkat.

A nyomtatott sajtóban 131, az e-sajtóban 102 alkalommal szerepelt könyvtárunk, ebből **20 TV és 5 rádió** megjelenés volt.

Havonta és kiemelt események kapcsán külön is, **összesen 13 hírlevélben** tájékoztattuk olvasóinkat az aktuális híreinkről és programjainkról.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú** hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez eljuttattuk az aktuális események adatait.

Instagram oldalunkra 2020-ban 19 bejegyzést készítettünk. **Facebook** követőink száma 16%-kal emelkedett, meghaladta a 4700-at.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Tájékoztató rendszerünket mindig a naprakészség, a színvonalas megjelenés jellemezte, ami a tájékozódást segíti, miközben népszerűsít is, illetve invitál is. NKA- hoz benyújtott pályázatunk ennek a megújítását, aktualizálást szolgálja. Megvalósítása 2021 elején fejeződik be.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

a. a megyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

2020-ban könyvet 8 kiadó és 1 nyomda, időszaki kiadványokat 51 kiadó és 2 nyomda szolgáltatott be. 62 db dokumentumot vettünk egyedi nyilvántartásba **137.546,- Ft** értékben. A csak csoportosan nyilvántartott dokumentumok (kisnyomtatvány, plakát, stb.) száma 814, értéke **253.970,- Ft** volt.

Az időszaki kiadványok egy része is megszűnt vagy szünetelt. Az előző éveknél jóval kevesebb, **53 cím 123 példányát** (1213 füzetpéldány) tartjuk nyilván, becsült értékük **194.842,- Ft**.

b. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról,

Az **Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok** programjaihoz való csatlakozásra szerveztük a könyvtárakat, utóbbira megyei pályázatot adtunk be. A programok során az aktuális pandémiás előírásokhoz alkalmazkodtunk, ezért egy részük digitális formában került megvalósításra.

Az európai uniós forrásokra beadott nyertes pályázataink is folytatódtak. Az **EFOP-3.7.3-16** projektben konzorciumi partnerünk, a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár márciusban fejezte be programjait.

Ebben a projektben a hátrányos helyzetű felnőtt lakosság részére tartott havi foglalkozások közül Szakmáron **Cigánymesék**, Madarason **Egyedül is megy?** és Jakabszálláson **Szülők iskolája** címmel tartottunk tanulási programokat.

Az **EFOP-3.3.2 KÖNYVTÁRI KALANDTÚRA** című gyerekeknek és fiataloknak szóló, a formális oktatást támogató és kiegészítő programunk 2020-ban fejeződött be Kéleshalom, Katymár és Madaras településeken.

A 1997. évi CXL. törvény 66. §-ának valamint a 39/2013. (V. 31.) KSR rendelet 4. § (1) bekezdés 15. pontjának megfelelően szakmai napokat szerveztünk a megye nyilvános települési könyvtárai és KSR szolgáltatóhelyei számára, a vírushelyzetnek megfelelően virtuálisan, Zoom program használatával. Több alkalommal kisebb létszámú online találkozót is tartottunk különböző aktuális témákban.

c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásokról,

A megye könyvtárosainak személyesen, telefonon és elektronikus formában is számos alkalommal nyújtottunk **módszertani segítséget**, elsősorban a 1442-es adatlap kitöltésében, valamint a minisztérium által kiadott, települési könyvtárakra vonatkozó beszámoló és munkaterv sablon felhasználásában. Aktualizáltuk és honlapunkon elérhetővé tettük az egységes adatgyűjtést segítő Munkanaplót. **Pályázati információkkal** segítettük munkájukat.

Kelebia és Mélykút, illetve Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár gyermekrészlegének megújítására az NKA-hoz beadott pályázatokban közreműködtünk.

Számtalan település polgármesterének, jegyzőjének, intézményvezetőjének segítettünk a közalkalmazotti jogviszonyváltás jogszabályi értelmezésében, a 6 %-os bérfeljesztés kérdéseiben.

d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről

A "**Minőségirányítás a könyvtárban**" képzésünk egyik csoportja még 2019-ben indult, III-IV. modulja áthúzódott erre az évre, 19 fő kapott tanúsítványt.

Könyvtári gyakorlatra **4 fő jelentkezett, 360 órában, 45 munkanapon** foglalkoztunk a hallgatókkal. 2 fő a szegedi Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár segédkönyvtáros hallgatója és 2 fő a budapesti Vendéglátó Akadémia Kft. segédkönyvtárosa volt.

e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

Az intézmény vezetője több települési könyvtárba látogatott el a megyében, a szükséges fejlesztéseket feltérképezni. Kiskunmajsán a könyvtár belső megújulásának lehetőségét vizsgálták meg a polgármesterrel. Soltvadkerten az emeleti könyvtárhelyiség nem akadálymentes megközelíthetősége okoz problémát, ennek megoldására kerestek lehetőségeket. A kiskunfélegyházi felmérések sikeres NKA pályázatot eredményeztek a gyermekrészlegük megújítására. Szolgáltató helyeinken is több személyes felmérés történt, az NKA eszközfejlesztés pályázaton nyertes Felsőlajoson több alkalommal is. Ugyancsak eredményes lett a mélykúti és kelebiai könyvtár megújítását segítő pályázat, aminek megvalósítása 2021-ben lesz.

f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról,

A kurrens helyismereti sajtófigyelés eredményeként **6550 db**, a Petőfi Népe és a Kecskeméti Lapok retrospektív feltárása során **392 db** cikk került az adatbázisunkba.

A Bács-Kiskun Megyei Közgyűlés és Kecskemét Megyei Jogú Város Képviselőtestülete jegyzőkönyveinek alapján **697 db jogszabály** adatait, és a személyi és testületi névváltozásokat rögzítettük.

A Digitalizálási tervünk szerint haladtunk dokumentumaink digitalizálásában. Online oktatási tartalmaink tematikus rendezése a következő:

- **Kulturális élet Bács-Kiskun megyében**
- **Kecskeméti iskola- és oktatástörténet**
- **Séta a régi Kecskeméten**
- **Kincses Ládika**

Digitális világunk pályázat keretében 2020-ban **4676 plakát, 2505 egyéb aprónyomtatvány, 1583 fotó**, összesen **8764** dokumentum feltárása (metaadatolás) és adatbázisba rögzítése történt meg.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

a. milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására? (felsorolás)

Könyvtárunk gyorsan reagált a kialakult járványhelyzetre a védekezés és a szolgáltatás terén egyaránt.

- Részt vettünk a járvány elleni védekezés tudatos szemléletformálásában.
- Otthon Könyvtár szolgáltatásunkat kiterjesztettük bárkire, aki igényelte a könyvek házhozszállítását. Portálunkon elektronikus felületet fejlesztettünk ki az olvasók igénybejelentéseire. Katalógusunk használatához oktatófilmet készítettünk.
- Az I. ütemben megindítottuk teraszkölcsonzésünket a szabadtéri kitelepülés engedélyét követően.
- A II. ütemben innovációs fejlesztéssel beindítottuk a bezárást követő napon az Ablak-kölcsonzést, a személyes ügyintézést, szolgáltatásmegrendelést is fogadtuk ezen a ponton.

- Minden korosztálynak kínáltunk online szolgáltatásokat:
 - Mondókázó foglalkozások (3 év alattiaknak),
 - ismeretterjesztő előadások,
 - tanulást támogató feladatok.
- Mentális segítségnyújtás zenei, irodalmi, kreatív játékokkal.
- A helyi médiában megsokszorozódott jelenlétünk: Meseországai találkozások.
- „Gyermekeknek ajánljuk” - színezők, bábelőadások, ünnepekhez csatlakozás, könyvajánlás.
- *Tiniknek* virtuális múzeumi túra, ajánlások nyelvtanuláshoz, Harry Potter Klub.

b. részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

Kiterjedt információs szolgáltatással, személyes segítségnyújtással főleg az idősek körében.

c. milyen segítséget nyújtott a megyei könyvtár a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt megye területén működő települési könyvtárak számára?

Tájékoztató leveleket, módszertani útmutatókat küldtünk a megye könyvtárainak, önkormányzatainak a pandémiával kapcsolatos intézkedésekről. Online képzést tartottunk. Szolgáltató helyeinket digitális programjainkba bevontuk, hivatkozásokat, öleketek adtunk saját virtuális programok szervezéséhez. Támogatásként a nagyobb könyvtáraknak ózongenerátort szereztünk be, amelyek használatát online képzésen oktattuk. Fertőtlenítő szereket szükség esetén biztosítottunk együttműködve az iskolákkal.

Kecskemét, 2021. február 26.


 Ramháb Mária
 megyei könyvtárigazgató
 főtanácsos

